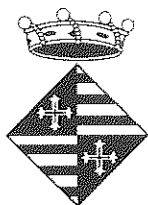


## REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DE L'AJUNTAMENT DE TARADELL

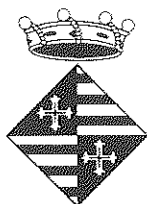
### SUMARI

<b>TÍTOL PRIMER.- DISPOSICIONS GENERALS</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTOL I.- OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA</b>	<b>4</b>
Article 1.- Objecte i àmbit del Reglament	4
Article 2.- Règim jurídic del servei	4
Article 3.- Forma de gestió i titularitat del servei	4
<b>PROVEÏMENT D'AIGUA</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS</b>	<b>4</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Entitat subministradora</b>	<b>4</b>
Article 4.- Definició	4
Article 5.- Titular del Servei	4
Article 6.- Drets de l'entitat subministradora	5
Article 7.- Obligacions de l'entitat subministradora	5
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Receptor del servei o client</b>	<b>6</b>
Article 8.- Definició	6
Article 9.- Drets del client	6
Article 10.- Obligacions del client	7
<b>CAPÍTOL III.- SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA</b>	<b>8</b>
Article 11.- Prioritat i regularitat del subministrament	8
Article 12.- Suspensions temporals	8
Article 13.- Tipologia de subministraments	9
<b>CAPÍTOL IV.- LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES</b>	<b>10</b>
Article 14.- Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques	10
<b>TÍTOL SEGON.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTOL I.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI</b>	<b>10</b>
Article 15.- Elements materials del subministrament d'aigua	10
Article 16.- Definicions dels elements del subministrament d'aigua	11
Article 17.- Responsabilitat de l'entitat subministradora	12
Article 18.- Responsabilitat de l'usuari	12
Article 19.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors	13
Article 20.- Revisions d'instal·lacions interiors	14
<b>CAPÍTOL II.- ESCOMESSES</b>	<b>14</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Definició, elements i característiques tècniques</b>	<b>14</b>
Article 21.- Descripció i característiques de les escomeses	14
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Tipologia d'escomeses</b>	<b>15</b>
Article 22.- Escomesa divisionària	15
Article 23.- Escomesa independent	15
Article 24.- Escomesa d'obra	15
Article 25.- Escomesa d'incendi	15
<b>Secció 3.<sup>a</sup>- Sol·licitud i contractació d'escomesa externa</b>	<b>15</b>
Article 26.- Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa	15
Article 27.- Sol·licitud de les escomeses externes	15



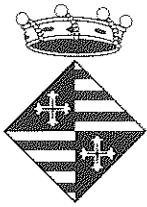
# Ajuntament de Taradell

Article 28.- Tramitació de les escomeses externes	15
Article 29.- Resolució tècnica de les escomeses externes	16
Article 30.- Drets econòmics d'escomesa externa	17
Article 31.- Modificacions de les condicions de l'escomesa externa	17
<b>Secció 4.<sup>a</sup>- Execució i manteniment</b>	<b>17</b>
Article 32.- Execució i posada en servei de l'escomesa externa	17
Article 33.- Millora, conservació i reparació d'escomeses	17
<b>Secció 5.<sup>a</sup>- Subministraments especials</b>	<b>18</b>
Article 34.- Subministrament provisional d'aigua per a obres	18
Article 35.- Subministraments per a servei contra incendis	18
Article 36.- Subministraments crítics	19
<b>TÍTOL TERCER.- CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTOL I.- APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM</b>	<b>19</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Definició, titularitat i característiques tècniques</b>	<b>19</b>
Article 37.- Aparells de mesurament. Normes generals	19
Article 38.- Homologació	20
Article 39.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador	20
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Instal·lació i manteniment</b>	<b>20</b>
Article 40.- Ubicació dels comptadors	20
Article 41.- Instal·lació del comptador	21
Article 42.- Canvi d'emplaçament	21
Article 43.- Retirada de comptadors	21
Article 44.- Conservació i maneig de comptadors	22
Article 45.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments	22
<b>Secció 3.<sup>a</sup>- Aforaments. Règim transitori</b>	<b>23</b>
Article 46.- Extinció del subministrament per aforament	23
Article 47.- Condicions materials dels aforaments	23
<b>CAPÍTOL II.- FACTURACIÓ DELS CONSUMS</b>	<b>23</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Determinació de consums i lectura de comptadors</b>	<b>23</b>
Article 48.- Determinació de consums	23
Article 49.- Lectura del comptador	23
Article 50.- Consums estimats i regularització per mal funcionament	24
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua</b>	<b>24</b>
Article 51.- Objecte i periodicitat de la facturació	25
Article 53.- Factures	25
Article 54.- Terminis i forma de pagament	25
Article 55.- Tarifes	26
Article 56.- Preus aliens al consum d'aigua	26
Article 57.- Tributs i altres conceptes de la factura	26
<b>TÍTOL QUART.- CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTOL I.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT</b>	<b>26</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Naturalesa, objecte i característiques</b>	<b>26</b>
Article 58.- Objecte, característiques i forma de la contractació	26
Article 59.- Contracte únic per a cada subministrament	27
Article 60.- Causes de denegació del contracte	27
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Formalització, durada i cessió del contracte</b>	<b>27</b>
Article 61.- Formalització dels contractes	27
Article 62.- Durada del contracte	27
Article 63.- Modificacions del contracte	28



# Ajuntament de Taradell

Article 64.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament	28
Article 65.- Subrogació	28
Article 66.- Fiança	28
<b>CAPÍTOL II.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE</b>	<b>29</b>
<b>Secció 1.<sup>a</sup>- Suspensió del subministrament</b>	<b>29</b>
Article 67.- Causes de suspensió	29
Article 68.- Procediment de suspensió del subministrament	29
Article 69.- Renovació del subministrament	30
<b>Secció 2.<sup>a</sup>- Extinció del contracte de subministrament</b>	<b>30</b>
Article 70.- Extinció del contracte	30
<b>TÍTOL CINQUÈ.- RECLAMACIONS I INFRACCIONS</b>	<b>31</b>
<b>CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI</b>	<b>31</b>
Article 71.- Consultes i reclamacions	31
<b>CAPÍTOL II.- INCOMPLIMENTS I INFRACCIONS</b>	<b>31</b>
Article 72.- Inspeccions	31
Article 73.- Incompliments i frau per part del client	31
Article 74.- Sancions infraccions	32
Article 75.- Tipificació infraccions	33
Article 76.- Potestat sancionadora	33
<b>TÍTOL SISÈ.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTOL I.-</b>	<b>34</b>
Article 77.-Àmbit temporal d'aplicació	34
Article 78.-Òrgans competents	34
Article 79.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable	34
Article 80.- Obligacions de les entitats subministradores	35
Article 81.- Infraccions	36
Article 82.- Sancions	36
Article 83.- Graduació de les sancions	36
Article 84.- Denuncies	37
Article 85.- Persones responsables	37
Article 86.- Procediment sancionador	37
Article 87.- Mesures cautelars en cas d'infracció	38
<b>DISPOSICIÓ FINAL</b>	<b>38</b>
<b>DILIGÈNCIA.-</b>	<b>45</b>



## REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DE L'AJUNTAMENT DE TARADELL

### TÍTOL PRIMER.- DISPOSICIONS GENERALS

#### CAPÍTOL I.- OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

##### Article 1.- Objecte i àmbit del Reglament

És objecte d'aquest Reglament l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable de consum humà i no humà a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal de Taradell.

És objectiu d'aquest Reglament protegir la salut i qualitat de vida, protegir la qualitat ambiental i sanitària de les aigües superficials (fluvials) i subterrànies del municipi, protegir les instal·lacions de subministrament d'aigua, així com regular les relacions entre els usuaris, l'Ajuntament i, si escau, l'entitat que tingui atribuïdes les facultats gestores d'aquest servei públic.

##### Article 2.- Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris; per aquest Reglament; i pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, l'Ordre ministerial, o les disposicions que les substitueixin, i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

##### Article 3.- Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local, el Reglament de serveis de les corporacions locals, i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

### PROVEÏMENT D'AIGUA

#### CAPÍTOL II.- DRETS I OBLIGACIONS

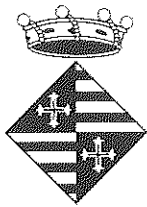
##### Secció 1.<sup>a</sup>- Entitat subministradora

##### Article 4.- Definició

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'Administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

##### Article 5.- Titular del Servei

L'Ajuntament, amb independència del sistema de gestió del Servei Municipal, conservarà en tot moment la titularitat del Servei i, en cas de prestació mitjançant modalitat indirecta de gestió, fiscalitzarà la gestió de l'entitat subministradora amb la finalitat de controlar i garantir un bon Servei. En tot cas correspon a l'ajuntament la prestació del servei de forma directa o indirecta amb la continuïtat, regularitat i no interrupció, llevat de força major o incidències excepcionals plenament justificades d'acord amb el que s'estableix



## Ajuntament de Taradell

en aquest reglament. L'Ajuntament podrà aprovar reglamentacions internes del servei per tal de garantir-ne l'organització i coordinació adequades, així com establir o modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei i aprovar-ne els contractes d'adjudicació. Correspon igualment a l'ajuntament la facultat d'aprovació de les tarifes del servei sens perjudici de les funcions de tutela que s'exerceixen en matèria d'autorització de preus. En cas de gestió indirecta del servei L'Ajuntament, amb la finalitat de garantir el Servei en condicions òptimes té la potestat de requerir al prestador del Servei a:

- a) Prestar el Servei en les condicions tècniques i de qualitat previstes a la normativa vigent. Això inclou les condicions legalment exigides pel que fa a la potabilitat i la qualitat de l'aigua subministrada.
- b) Adquirir tots els materials i elements necessaris per al funcionament del Servei en les condicions assenyalades en l'epígraf anterior.
- c) Executar les obres incloses com a obligació del concessionari amb estricta subjecció al projecte que a l'efecte aprovi en el seu moment l'Ajuntament i en el termini i condicions que determini el pla d'obres i sense altres modificacions que les que s'autoritzi degudament, tot l'anterior en compliment de que estableixi el Pla d'inversions de l'Entitat subministradora.
- d) Permetre que en qualsevol moment els tècnics i responsables de l'Ajuntament puguin inspeccionar la prestació del Servei, la construcció de les obres i instal·lacions.
- e) Refer els danys i indemnitzar els perjudicis que es puguin causar a l'Ajuntament o a tercers, per causa d'una actuació negligent o descuidada per part del prestador del Servei.
- f) Prestar el Servei de forma ininterrompuda tots els dies, i disposar d'un servei d'atenció d'averies 24 hores al dia.
- g) Reparar amb celeritat les averies que es produeixin en els diferents elements del sistema d'abastament i xarxa de distribució.
- h) Complir les altres obligacions dimanants de les disposicions legals que siguin d'aplicació.

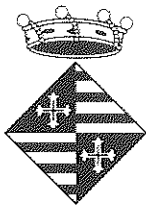
### **Article 6.- Drets de l'entitat subministradora**

L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest Reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
2. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats al client segons les tarifes i preus aprovats.
3. Percebre directament l'import de la facturació d'acord amb el que preveu l'article 52 d'aquest Reglament.
4. Disposar d'una tarifa i d'uns preus suficients per autofinançar el servei de subministrament. Quan l'equilibri financer pugui no produir-se, té dret a sol·licitar una nova tarifa suficient o, si no n'hi ha, la corresponent compensació econòmica.
5. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin perturbacions a la xarxa.

### **Article 7.- Obligacions de l'entitat subministradora**

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest Reglament, al compliment de les obligacions següents:



## Ajuntament de Taradell

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el RD 140/2003, de 7 de febrer.
4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003, de 7 de febrer, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest Reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament, i legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
9. Col·laborar amb el client en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels clients, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
11. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
12. Elaborar -o informar prèviament a la seva aprovació-, sempre que la normativa reguladora ho permeti, els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua, en el supòsit que no hagin estat executades per l'entitat subministradora.
13. Al compliment del Pla d'Autocontrol i gestió segons disposa el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, mitjançant el qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua per consum humà.

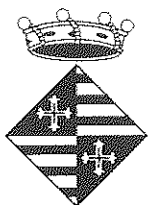
### **Secció 2.<sup>a</sup>.- Receptor del servei o client**

#### **Article 8.- Definició**

A efectes d'aquest Reglament s'entén per client qualsevol usuari, ja sigui persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'entitat subministradora que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

#### **Article 9.- Drets del client**

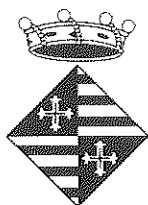
1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.



2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.
4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest Reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta, llevat de pacte específic amb l'entitat subministradora.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus d'aquestes.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest Reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

#### **Article 10.- Obligacions del client**

1. Consumir l'aigua subministrada per als usos contractats.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest Reglament, ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats per l'Administració competent.
5. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable al client.
6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'Administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa en la seva condició de béns del servei públic de subministrament, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003, de 7 de febrer, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
8. En cas de subministrament per aforament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003, de 7 de febrer, i garantir que els productes que



hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.

9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.

10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.

11. Permetre l'entrada en el local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'entitat subministradora i que exhibeixi la identificació pertinent que intenti revisar o comprovar les instal·lacions.

12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.

13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

### **CAPÍTOL III.- SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA**

#### **Article 11.- Prioritat i regularitat del subministrament**

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials de grans superfícies, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als clients és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest Reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients.

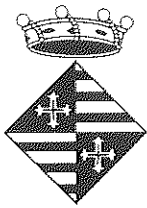
Quan es tracta d'una situació de sequera o d'excepcionalitat, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus clients.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar els clients a través dels mitjans de comunicació de major difusió, al més clarament possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

#### **Article 12.- Suspensions temporals**

1. L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec.





En els tallis previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

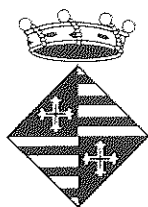
2. L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població.

En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar al client o clients implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

### **Article 13.- Tipologia de subministraments**

Els tipus de subministrament vénen definits en el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació o en la regulació que les substitueixi. A aquests efectes, i sense perjudici de la seva modificació, en cas de variació d'aquestes normes, es poden descriure els següents tipus de subministrament:

1. El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura. El prestador del servei no està obligat a aquesta mena de subministrament.
6. El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament i que han de comunicar-se al prestador del servei. L'Ajuntament autoritza a l'entitat subministradora la instal·lació de comptadors a tots i cadascun dels punts de subministrament afectats i el prestador del servei ha de facturar els consums.
7. Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat i/o subministraments per a abonats sense ànim de lucre que tinguin per activitat un servei gratuït a la societat general, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.



8. En els immobles urbans en què existeixi una zona de jardí o hort, no es pot col·locar per al reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament ha de ser objecte d'un contracte especial en què es fixin per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius. El prestador del servei, no obstant això, no està obligat a aquesta mena de subministrament.

#### **CAPÍTOL IV.- LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES**

##### **Article 14.- Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques**

A efectes d'aquest Reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora ha de percebre els drets establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'Administració competent, s'adscriuen al servei d'aigua.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i no siguin a càrrec del promotor urbanístic o del promotor de l'edificació o del propietari, i quan així ho consideri l'entitat subministradora, d'acord amb l'Ajuntament, aquest pot determinar-ne l'execució directa per l'entitat subministradora amb la percepció dels corresponents drets establerts com a preus aliens.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest Reglament.

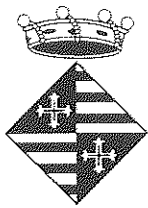
#### **TÍTOL SEGON.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS**

##### **CAPÍTOL I.- ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI**

##### **Article 15.- Elements materials del subministrament d'aigua**

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als clients -concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa regional, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb



## Ajuntament de Taradell

els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.)-, situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels receptors de la prestació del servei.

2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei.

Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.

3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (claus, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

A efectes d'aquest Reglament, es consideren únicament les escomeses i les instal·lacions interiors.

### **Article 16.- Definicions dels elements del subministrament d'aigua**

A efectes d'aquest Reglament, interessen particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució (vegeu l'esquema de l'annex I):

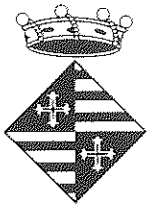
1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de l'oportuna servitud i que consta de:

- Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
- Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
- Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.

La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o client, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.

2. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:

- L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
  - Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.



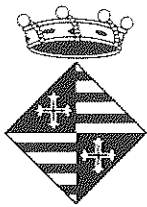
- Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
- Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
- Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
- Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
- Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
  - Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'entitat subministradora que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
  - Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.
  - Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars que inclou la vàlvula de sortida del comptador i hi comença, mitjançant les quals cadascun dels receptors o clients del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
- Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys al client o a tercers.
- Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

#### **Article 17.- Responsabilitat de l'entitat subministradora**

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest Reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament. La responsabilitat de l'entitat subministradora arriba fins a -i inclou- l'escomesa externa i la clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor. Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions que, sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, els atorga aquest Reglament.

#### **Article 18.- Responsabilitat de l'usuari**

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament. L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta.



L'usuari és responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 68 d'aquest Reglament.

Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o client.

3. El client pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.

4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les perturbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.

En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'Administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 37.

#### **Article 19.- Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors**

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'Administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

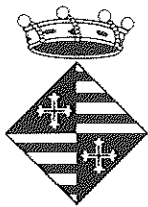
2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis.

La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables.

Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior.

En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 16, paràgraf 2.

3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o client i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o client ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.



#### **Article 20.- Revisions d'instal·lacions interiors**

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi -mitjançant els seus elements de control- l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o el client es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'Administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.

3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o clients la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible.

Si el propietari o client no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.

4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

### **CAPÍTOL II.- ESCOMESES**

#### **Secció 1.ª.- Definició, elements i característiques tècniques**

#### **Article 21.- Descripció i característiques de les escomeses**

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 16:

a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora

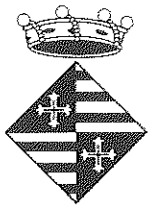
- Dispositiu de presa o clau de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o client

- Ramal d'escomesa interna
- Passamurs
- Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior.
- Clau interna

2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'entitat subministradora d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió.

Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial.



En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

### **Secció 2.<sup>a</sup>- Tipologia d'escomeses**

#### **Article 22.- Escomesa divisionària**

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

#### **Article 23.- Escomesa independent**

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

#### **Article 24.- Escomesa d'obra**

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs.

#### **Article 25.- Escomesa d'incendi**

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

### **Secció 3.<sup>a</sup>- Sol·licitud i contractació d'escomesa externa**

#### **Article 26.- Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa**

L'entitat subministradora està obligada a autoritzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

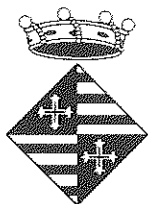
1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest Reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.
3. Que l'immoble a proveir disposi de sistema d'evacuació d'aigües residuals i pluvials, i el tingui tècnicament resolt, i que disposi, en aquest cas, de les autoritzacions oportunes de connexió a les xarxes de clavegueram.

#### **Article 27.- Sol·licitud de les escomeses externes**

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de l'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest Reglament i de la documentació a presentar.

#### **Article 28.- Tramitació de les escomeses externes**

1. En cas que l'entitat subministradora detecti alguna deficiència en la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, ha de contestar en el termini màxim de deu dies hàbils i per escrit, i indicar al peticionari els possibles dèficits documentals perquè aquest els pugui solucionar i concedir un termini de trenta dies hàbils per a la seva



compensació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat la informació requerida, s'entén prescrita la sol·licitud sense més obligacions per part de l'entitat subministradora.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la documentació requerida, la seva resolució de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat.

En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.

2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixen com a incompliment del que estableix l'article 26 d'aquest Reglament, les següents:

- Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest Reglament.
- Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest Reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobrelevació necessari.
- Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari.

3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin per aquest d'acord amb les previsions d'aquest Reglament.

El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades.

4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

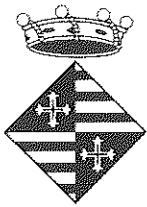
#### **Article 29.- Resolució tècnica de les escomeses externes**

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari.

Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.

2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.





#### **Article 30.- Drets econòmics d'escomesa externa**

1. Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer els sol·licitants d'una escomesa externa a l'entitat subministradora com a contraprestació del valor proporcional de les inversions que calgui fer a la xarxa de distribució per executar l'escomesa per part de l'entitat subministradora, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents.

L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb els preus aliens aprovats per l'Ajuntament, i vigents en la data de la sol·licitud.

2. La vigència de la valoració dels drets d'escomesa és de trenta dies hàbils. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi subscrit el contracte, o, una vegada subscrit, sense que s'hagi fet efectiu el pagament corresponent, l'entitat subministradora pot mantenir la valoració inicialment realitzada o aplicar els preus que en el moment del pagament siguin vigents.

#### **Article 31.- Modificacions de les condicions de l'escomesa externa**

A més de les restants llicències i permisos requerits, els propietaris o clients han de sol·licitar autorització a l'entitat subministradora per a:

- Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.
- Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

L'entitat subministradora disposa d'un termini no superior a trenta dies hàbils per autoritzar o denegar motivadament les modificacions sol·licitades. Transcorregut aquest termini, s'entén denegada la modificació sol·licitada.

#### **Secció 4.<sup>a</sup>- Execució i manteniment**

##### **Article 32.- Execució i posada en servei de l'escomesa externa**

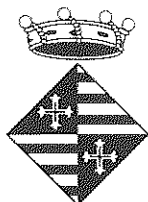
1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a dos mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari.

Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa del prestador.

2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament.

Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

#### **Article 33.- Millora, conservació i reparació d'escomeses**



1. Les modificacions de les **escomeses externes**, així com les reparacions en cas d'avaría, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal per compte d'altri expressament autoritzat.

No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar el propietari.

2. El client o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

3. La conservació i reparació de les **escomeses internes** és responsabilitat del propietari o client i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 19.

Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització del titular de l'escomesa i de la propietat, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaría.

4. Si l'avaría en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o client, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.

Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

#### **Secció 5.<sup>a</sup>.- Subministraments especials**

##### **Article 34.- Subministrament provisional d'aigua per a obres**

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.

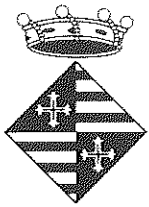
2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.

3. Es considera defraudació la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest Reglament.

##### **Article 35.- Subministraments per a servei contra incendis**

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin en sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:

- Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.



- No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
- L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament d'entre les que estiguin més pròximes.
- Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior del client que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat del client establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.

2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i el client.

Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

### **Article 36.- Subministraments crítics**

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'Administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, si no n'hi ha, a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.

2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 18.4 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents.

El client és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.

3. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris l'activitat dels quals suposi consums crítics s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 18.4.

A aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

## **TÍTOL TERCER.- CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ**

### **CAPÍTOL I.- APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM**

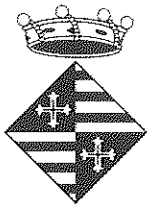
#### **Secció 1.ª.- Definició, titularitat i característiques tècniques**

##### **Article 37.- Aparells de mesurament. Normes generals**

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.

2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:

- Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.



- Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.

En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

3. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'entitat subministradora pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.

4. El propietari o el client ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

### **Article 38.- Homologació**

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable d'aquesta verificació.

### **Article 39.- Selecció, subministrament i instal·lació del comptador**

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o Administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, els fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'abonat en la pòlissa, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni.

En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.

2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat de l'abonat.

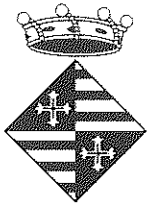
No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'abonat no hagi subscrit la pòlissa de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador aprovat per l'Ajuntament i les despeses d'instal·lació d'aquest.

3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en un +30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

### **Secció 2.<sup>a</sup>- Instal·lació i manteniment**

#### **Article 40.- Ubicació dels comptadors**

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o client en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'entitat subministradora.



Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 16, apartat 2.

2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un client d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els clients potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.

3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

#### **Article 41.- Instal·lació del comptador**

1. Sense perjudici del que disposa l'article 40, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari o client l'operació.

2. De la connexió i desconnexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, se'n pot fer càrrec l'entitat subministradora, amb comunicació a l'usuari o client, o l'empresa de manteniment contractada pel propietari del comptador dins de les autoritzades per l'organisme de l'administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.

L'entitat subministradora pot demanar a l'empresa de manteniment contractada pel propietari del comptador una còpia de la documentació que l'acredita com a instal·lador autoritzat.

3. El client o usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual el client pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

#### **Article 42.- Canvi d'emplaçament**

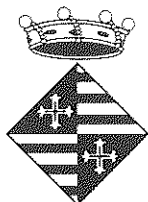
Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec del client qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- Per obres de reformes efectuades pel client amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
- Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest Reglament.

#### **Article 43.- Retirada de comptadors**

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
- c) Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.



d) Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Quan s'efectuïn les operacions de canvis de comptadors per manteniment, el personal del servei d'aigua deixarà constància a l'abonat de la lectura del comptador substituït, mitjançant una nota del servei realitzada per a aquesta circumstància.

#### **Article 44.- Conservació i maneig de comptadors**

1. Els comptadors seran conservats per el gestor del Servei a compte de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, sempre que no les faci un tercer, i obligar l'abonat a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

El titular de la pòlissa d'abonament pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat Autònoma, o organisme competent de l'Administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'abonat està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.

2. L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest Reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.

3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, és responsabilitat de l'abonat que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.

4. És obligació del client la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre el client titular del subministrament, llevat de prova en contrari.

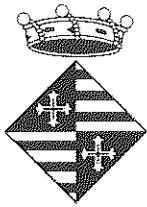
5. El client no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

#### **Article 45.- Sistemàtica de detecció de mals funcionaments**

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos clients, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als clients, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.



Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest Reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 51 d'aquest Reglament.

### **Secció 3<sup>a</sup>.- Aforaments. Règim transitori**

#### **Article 46.- Extinció del subministrament per aforament**

El subministrament per aforament es declara extingit i s'admet únicament en règim transitori per als clients o situacions preexistents o excepcionalment quan les condicions de la instal·lació no permetin el subministrament per aigua directa, amb el consum mesurat per comptador.

El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador.

#### **Article 47.- Condicions materials dels aforaments**

En els subministraments per aforament existents, l'entitat subministradora està obligada a facilitar al client el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regula mitjançant aparell mesurador o "clau d'aforament", que ha d'estar homologat, calibrat i graduat en relació amb el cabal contractat per a tot l'immoble o per a cada usuari, i l'ha de facilitar l'entitat subministradora. El calibratge de la clau d'aforament s'ha de verificar periòdicament, amb un termini de vigència que no ha de ser mai superior als vuit anys.

En tota mena de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, el personal de l'entitat subministradora té accés a les instal·lacions i als dipòsits, per tal de comprovar si la graduació de l'aforament és correcta.

## **CAPÍTOL II.- FACTURACIÓ DELS CONSUMS**

### **Secció 1.<sup>a</sup>.- Determinació de consums i lectura de comptadors**

#### **Article 48.- Determinació de consums**

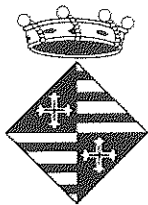
Com a norma general, el consum que fa cada client es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

#### **Article 49.- Lectura del comptador**

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada client els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència del client, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas el client no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. La prestadora del servei tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan el client doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades de la seva pòlissa, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.



#### **Article 50.- Consums estimats i regularització per mal funcionament**

1.- Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència del client o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per facturar el mínim de consum o quota de servei (en cap cas deduïble) en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat d'alguna de les formes següents:

- a.- El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b.- Realitzar una estimació del consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c.- En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
- d.- En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que el client té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
- e.- Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "CONSUM ESTIMAT" i cal especificar l'última lectura presa i la data en què es va prendre.

Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells.

2.- Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior.

En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador.

En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any.

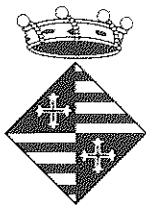
En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Comunitat Autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim de sis mesos.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.

En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, cal escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals amb un límit màxim de dos anys.

#### **Secció 2.<sup>a</sup>- Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua**





#### **Article 51.- Objecte i periodicitat de la facturació**

L'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada titular del subministrament l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació per l'entitat subministradora els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest Reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest Reglament consideri vàlids.

En els subministraments per aforament, a l'import de la quota de servei cal addicionar la facturació del consum corresponent al cabal contractat.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat de pacte específic entre el client i l'entitat subministradora. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

#### **Article 52.- Facturació en els supòsits de fuga en la instal·lació de l'habitatge**

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per un fet fortuït, no atribuïble a la negligència del client, i sempre i quan el client acrediti que ha solventat la incidència, aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar amb la tarifa mitjana de consum, els m<sup>3</sup> corresponents a la fuga.

Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix client més d'un cop, en un període de dos anys.

#### **Article 53.- Factures**

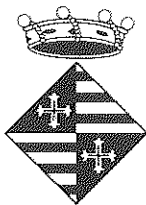
La factura ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

#### **Article 54.- Terminis i forma de pagament**

L'entitat subministradora està obligada a lliurar la factura amb indicació dels terminis per fer-la efectiva en el domicili que el client hagi establert. El client ha de fer el pagament de la factura dins d'un termini de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió d'aquesta.

El client pot optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera o bé per fer-lo efectiu directament a l'entitat subministradora, que ha de posar a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i les formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.



## Ajuntament de Taradell

En aquells casos en què per error o anomalia s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, es pot acordar escalonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, ha de ser d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals.

### **Article 55.- Tarifes**

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització o comunicació prèvia, regulat al Decret 149/1988, de 28 d'abril, sobre règim procedimental dels preus autoritzats i comunicats i normes que el substitueixin i despleguin, i per tant la seva aprovació, estructura, establiment, modificació i pagament, les ha d'aprovar l'Ajuntament i posteriorment la Comissió de Preus.

### **Article 56.- Preus aliens al consum d'aigua**

L'entitat subministradora factura als clients tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament; els clients que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest Reglament hagi de fer la prestadora del servei o entitat subministradora.

### **Article 57.- Tributs i altres conceptes de la factura**

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

## **TÍTOL QUART.- CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT**

### **CAPÍTOL I.- CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT**

#### **Secció 1.<sup>a</sup>- Naturalesa, objecte i característiques**

#### **Article 58.- Objecte, característiques i forma de la contractació**

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'entitat subministradora i el receptor d'aquest, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest Reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar al prestador els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 68 d'aquest Reglament, pot suspendre el servei fins que la clienta compleixi amb els requeriments efectuats.



En tot cas, s'exigirà la prèvia formalització per escrit del corresponent contracte entre l'entitat subministradora i el client per aquells subministraments especials que requereixin clàusules contractuals que, sense oposar-se al present reglament, no estiguin previstes en el mateix.

Les condicions especials no inclouen cap precepte contrari a la bona fe contractual ni a la normativa vigent, ni preus superiors a les tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

L'entitat subministradora contracta el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

#### **Article 59.- Contracte únic per a cada subministrament**

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus, sense perjudici dels actuals contractes de subministrament per comptador o aforament general, supòsits que estan formalitzats en un sol contracte a nom del propietari.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

#### **Article 60.- Causes de denegació del contracte**

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes d'abonament en els casos següents:

a.- Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest Reglament.

b.- Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui procedir-ne a la compensació.

c.- Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.

d.- Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte amb l'entitat subministradora i fins que no aboni el seu deute.

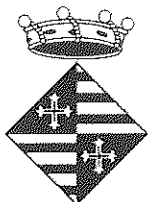
#### **Secció 2.<sup>a</sup>- Formalització, durada i cessió del contracte**

##### **Article 61.- Formalització dels contractes**

La petició de servei es farà en el model de contracte aprovat per l'Ajuntament, que facilitarà l'empresa. Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, i un exemplar queda en poder del client, degudament emplenat. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

##### **Article 62.- Durada del contracte**

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que el client comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.



Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

#### **Article 63.- Modificacions del contracte**

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

#### **Article 64.- Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament**

El canvi de titularitat es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi de titular només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi de titularitat s'actualitzin les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi de titularitat, el nou titular s'atendrà en els drets i obligacions de l'anterior titular. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior titular estigui al corrent de pagament o bé que el nou titular es subroguí en el deute mitjançant declaració expressa formulada a l'efecte.

La fiança es retornarà a l'anterior titular si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança al nou titular. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ operarà la subrogació automàtica, per la qual cosa el nou titular subscriurà una declaració on manifesti gaudir d'autorització per disposar de la fiança constituïda per l'anterior titular. Aquesta regla s'aplicarà igualment pels casos dels comptadors de propietat de l'usuari.

#### **Article 65.- Subrogació**

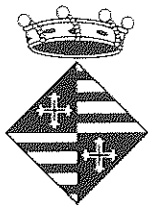
Quan es produeix la defunció del titular del contracte, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte. No calen els dos anys de convivència per als sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni per al seu cònjuge ni per a la seva parella de fet.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

#### **Article 66.- Fiança**

L'entitat subministradora exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada pel client en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'Administració.



La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents del client a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir el client, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança al titular d'aquesta o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

## **CAPÍTOL II.- SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE**

### **Secció 1.<sup>a</sup>- Suspensió del subministrament**

#### **Article 67.- Causes de suspensió**

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus clients o usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'Administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus clients pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment del client de qualsevol de les obligacions detallades en aquest Reglament, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

#### **Article 68.- Procediment de suspensió del subministrament**

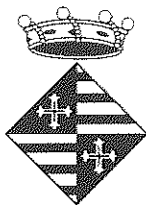
Excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als seus clients per autorització de l'Ajuntament obtinguda d'acord amb el procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar al client, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a dotze dies hàbils, perquè el client procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves alegacions.

L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels clients i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament.

La comunicació de tall de subministrament que ha de rebre el client ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:

- a.- Nom i adreça del client. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que el client fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
- b.- Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c.- Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a dotze dies hàbils posteriors de l'enviament de comunicació certificada al client.
- d.- Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.



e.- Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.

f.- Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del client en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.

2. Transcorreguts 20 dies des de la comunicació al client i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra.

3. Si l'abonat formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora ha de donar trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el pot privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva a l'abonat, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'Administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa. L'entitat subministradora ha d'obrir un compte especial per a aquests conceptes.

4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el cas previst a l'apartat 2 de l'article 11, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari o client hagi liquidat el deute a l'entitat subministradora.

#### **Article 69.- Renovació del subministrament**

Prèviament a la reconexió del subministrament, el client ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que el client resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

En cas que l'entitat subministradora no efectuï el restabliment del servei una vegada el client hagi esmenat les causes que originen el tall de subministrament en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, aquesta ha de tornar al client totes les despeses originades per la suspensió o tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament pel client o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre al client per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives el client prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que el gestor del Servei disposi un altre termini.

#### **Secció 2.<sup>a</sup>- Extinció del contracte de subministrament**

##### **Article 70.- Extinció del contracte**



El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instàncies del client.
2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
  - a) Pel transcurs màxim de tres mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst a l'apartat 2 de l'article 11, sense que el client hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
  - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb el client.
  - c) Per rebre el subministrament sense ser el titular contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, amb el procediment previ que estableix l'article 68.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 64 d'aquest Reglament.

## **TÍTOL CINQUÈ.- RECLAMACIONS I INFRACCIONS**

### **CAPÍTOL I.- CONSULTES I RECLAMACIONS DEL RECEPTOR DEL SERVEI**

#### **Article 71.- Consultes i reclamacions**

El client pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

Igualment el client té dret a presentar reclamació mitjançant el sistema arbitral de consum.

El client ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

### **CAPÍTOL II.- INCOMPLIMENTS I INFRACCIONS**

#### **Article 72.- Inspeccions**

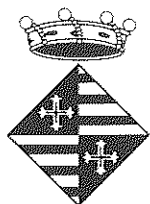
L'empresa està autoritzada per vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei d'abastament d'aigua.

La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'empresa per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte que sigui testimoni de la negativa.

L'actuació dels inspectors acreditats per l'empresa es reflectirà en forma d'acta a la qual quedarà reflectit el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, circumstàncies en que s'ha portat a terme la inspecció, data i hora d'aquesta i fets contrastats i que haurà de ser ratificada per funcionari competent.

Una còpia d'aquesta acta, signada per l'inspector i ratificada per funcionari tècnic municipal competent serà entregada a l'abonat.

#### **Article 73.- Incompliments i frau per part del client**



1.-Es considera que l'usuari incorre en frau quan duu a terme alguna de les accions que es descriuen a continuació amb un ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici econòmic per al servei en general:

- a) Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.
- b) Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- d) Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora.
- e) Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers.
- g) Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- h) Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la venda.

Els procediments tramitats pel coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament són els que estableix la Llei de procediment administratiu i, si escau, la Llei de règim local i els seus reglaments.

2. Les liquidacions que formuli l'entitat subministradora han de ser notificades als interessats i aquests poden formular reclamacions davant l'Ajuntament en cas de gestió directa del servei, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació.

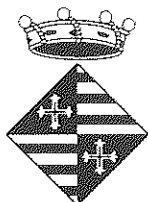
Quan les actuacions que donin origen a la liquidació per frau per part de l'entitat subministradora puguin constituir delictes o faltes, sense perjudici del corresponent expedient administratiu, cal comunicar-ho a la jurisdicció competent.

3.L'import de les liquidacions referides a l'anterior apartat 2 d'aquest article, és el que consta a l'Annex I d'aquest reglament, de Serveis no tarifaris de condicionament del servei per frau. Aquests imports es podran modificar per acord de la Junta de Govern que haurà de donar-ne compte al Ple de l'ajuntament.

Annex I.- De Serveis no tarifaris de condicionament del servei per frau

Frau detectat en comptador (no inclou el preu del comptador si s'ha de substituir)	
Tasques administratives de control i vigilància de possibles subministraments fraudulents mitjançant l'extracció d'informes i resums de l'aplicatiu de facturació.	33,61 €





Tasca operacional d'inspecció de la presumpta incidència "in situ", inclou despeses de desplaçament del personal i vehicle.	98,03 €
Redacció i aixecament d'acta o informe amb fotografies i els documents annexes en cas que corresponguin.	44,81 €
Tasques operacionals d'anul·lació o adequació de subministrament fraudulent.	56,02 €
Gestió administrativa de l'anul·lació del frau i entrada de dades a l'aplicatiu.	47,61 €
	280,08 €

Comunicació de la denúncia a l'abonat o beneficiari del frau.	16,80 €
Recopilació d'antecedents i/o dades corresponents al cas per tal d'emetre facturació a l'aplicatiu.	49,01 €
Emissió i enviament de factura.	14,00 €
Gestió del cobrament.	60,22 €
	140,04 €

Generació d'ordre i introducció de dades a l'aplicatiu de la regularització del subministrament.	19,30 €
Tasques operacionals de restabliment del subministrament fraudulent.	43,42 €
Finalització administrativa de l'expedient.	33,77 €
	96,49 €

TOTAL	516,61 €
-------	----------

#### Article 74.- Sancions infraccions

Les infraccions seran sancionades segons la seva gravetat, atenint-se a les següents circumstàncies:

- En ordre al possible perill per a la seguretat de les persones o les coses.
- Gravetat dels danys produïts.
- Reincidència en les infraccions.

#### Article 75.- Tipificació infraccions

Les sancions vindran determinades per la tipificació de les infraccions en lleus, greus i molt greus:

- Les infraccions lleus, seran sancionades amb multes de 30 fins a 750 €.
- Les infraccions greus, seran sancionades amb multes fins a 1.500 €.
- Les infraccions molt greus seran sancionades amb multes fins a 3.000 €.

De les infraccions descrites a l'article 72 seran:

- Infraccions lleus els punts a) i b).
- infraccions greus c), d), e).
- infraccions molt greus els punts f), g) i h) així com en el supòsit que es reincideixi en qualsevol de les infraccions greus.

#### Article 76.- Potestat sancionadora



La potestat sancionadora correspondrà a l'Alcalde, el qual decidirà el més convenient un cop tramitat el corresponent expedient, a la vista de la proposta dels Serveis Tècnics Municipals i previ informe de l'empresa subministradora, d'acord amb la normativa legal vigent aplicable.

Un cop comprovats els fets, l'Alcaldia dictarà la resolució procedent.

Si l'abonat interposa recurs contra la resolució de l'Alcaldia, haurà de dipositar la quantitat confirmada per la resolució reconeguda si no vol que se li suspengui el subministrament.

El procediment sancionador es tramitarà d'acord a la normativa legal vigent en matèria sancionadora i s'aplicarà amb caràcter general l'ordenança municipal reguladora de la potestat sancionadora si existeix i, en el seu defecte, el procediment sancionador regulat al Decret 278/1993, de 9 de novembre, d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat i amb caràcter supletori el Rial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, de la potestat sancionadora d'àmbit estatal i la Llei 30/92, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

## **TÍTOL SISÈ.- RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA**

### **CAPÍTOL I.-**

#### **Article 77.- Àmbit temporal d'aplicació**

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics per la Comunitat Autònoma a Administració competent.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

#### **Article 78.- Òrgans competents**

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament de Taradell, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'Administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 79 d'aquest Reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que pugin afectar a la regularitat del subministrament establertes en l'article 11 del present reglament.

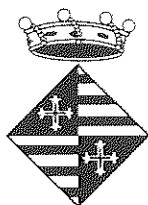
L'alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment del present reglament

#### **Article 79.- Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable**

##### **79.1.- Situacions d'excepcionalitat**

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat aquelles Mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- a) Regular, delimitar, fixar un límit i prohibir l'ús d'aigua potable per l'ompliment de piscines, estanys i fonts de caràcter públic o privat.
- b) Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.



- c) Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic, o recreatiu.
- d) Prohibir destinar aigua apte pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers, sendes i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- e) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

#### **79.2.- Situacions d'emergència**

En situació d'emergència a demés de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- a) Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per unes empreses dedicades a aquesta activitat.
- b) Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- c) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització de les entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en els xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- d) Qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'Administració competent de termini la seva prohibició o limitació.

#### **79.3.- Subministraments crítics i Plans de contingència**

Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al dispostat en els Plans de Contingència aprovats per l'Ajuntament, sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 36 d'aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel que s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

#### **Article 80.- Obligacions de les entitats subministradores**

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals i premsa escrita i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'Administracions locals.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar les col·laboracions necessàries a les autoritats i al personal municipal, amb l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.



### Article 81.- Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 79 d'aquest reglament. Les infraccions es consideraran molt greus, greus i lleus. La graduació de les infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte d'infracció:

Tindran la consideració **d'infraccions lleus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 79, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contempen com infraccions lleus les accions següents:

- a. Rentar vehicles
- b. Regar jardins d'una superfície menor de 300 m<sup>2</sup>
- c. Omplir piscines d'una superfície màxima de 36 m<sup>2</sup>
- d. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 15% del límit fixat.

Tindran la consideració **d'infraccions greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 79, quan s'hagin acordat la prohibició i la limitacions en l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat.

Específicament es contempen com infracció greu les accions següents:

- e. Regar jardins d'una superfície superior a 300 m<sup>2</sup> i inferior a 1.000 m<sup>2</sup>
- f. Omplir piscines d'una superfície entre 36 m<sup>2</sup> i 100 m<sup>2</sup>
- g. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 15% i 30% del límit fixat.
- h. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.

Tindran la consideració **d'infraccions molt greus**, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 69, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per qualsevol ús que no estigui expressament autoritzat i sempre que sigui igual o es superi els següents paràmetres:

- i. Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 m<sup>2</sup>
- j. Omplir piscines d'una superfície superior a 100 m<sup>2</sup>
- k. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat sempre que s'excedeixi el 30% del límit fixat.
- l. L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament.
- m. La reincidència per haver comès una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.

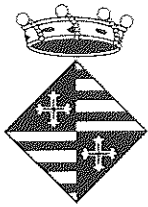
### Article 82.- Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985 de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: de 30 fins a 750 euros
- b. Infraccions greu: fins a 1.500 euros
- c. Infraccions molt greu: fins a 3.000 euros

### Article 83.- Graduació de les sancions

Les sancions s'han de graduar d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, els perjudicis produïts, les circumstàncies del responsable, la repercussió de la prohibició infringida, la situació greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, el benefici



## Ajuntament de Taradell

obtingut l'existència d'intencionalitat i la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

Per això, s'estableix la següent graduació:

a) Pel que fa al rentat de cotxes qualificada com a infracció lleu s'estableix una sanció de 30 euros.

b) Pel que fa a d'utilització d'aigua potable per omplir piscines :

- Piscines fins a 36 m<sup>2</sup> es qualifica com infracció lleu i és sancionable amb la multa de 300 a 750 euros.

- Piscines fins a 36 m<sup>2</sup> a 100 m<sup>2</sup> es qualifica com infracció greu i és sancionable amb multa de 750 a 1.500 euros.

- Piscines d'una superfície superior a 100 m<sup>2</sup> es qualifica com infracció molt greu i és sancionable amb multa de 1.500 a 3.000 euros.

c) Pel que fa als jardins privats:

- Fins 300 m<sup>2</sup> la sanció serà de 750 euros

- Entre 300 m<sup>2</sup> i 1.000 m<sup>2</sup> es sancionarà mitjançant multa de 3.000 euros.

- Amb superfície major de 1.000 m<sup>2</sup> es sancionarà mitjançant multa de 3.000

euros.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb el que estableix l'article 131.2 de la Llei 30/92 de 26 de novembre.

### **Article 84.- Denuncies**

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en els seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació pel part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

### **Article 85.- Persones responsables**

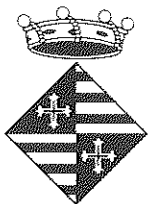
Són responsables de les infraccions les persones que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les següents persones:

a) el titular del contracte, o en els seu cas l'usuari de l'abastament

b) la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament

### **Article 86.- Procediment sancionador**

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a l'ordenament de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, previst a la Llei 30/1192 de 26 de novembre de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú i demés normes de desenvolupament reguladores del procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora.



L'Ajuntament d'acord amb la seva potestat de policia administrativa d'activitats procedirà a la inspecció, incoació i tramitació material de l'expedient administratiu sancionador.

L'òrgan competent per la resolució dels expedients sancionadors i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, serà l'Alcalde/President.

El Control i vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma es realitzarà per inspectors tècnics i policia local de l' Ajuntament, i personal de les entitats gestores del subministrament d'aigua.

Contra la resolució de l'Alcalde/President que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimant per resolució presumpta transcorreguts un mes des del al seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la present notificació, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant del Jutjat Contenciós-Administratiu corresponent. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

#### **Article 87.- Mesures cautelars en cas d'infracció**

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

a) En els supòsit de detectar consums d'aigua que incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.

b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present Reglament.

c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que tot i complir els objectius d'estalvi establerts, els consum superi en un trenta per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.

d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiments dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

#### **Disposició final.-**

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà de la seva publicació.

#### **Diligència.-**

La poso jo el Secretari-Interventor per fer constar que aquest Reglament va ser aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament de Taradell de data 01-07-2010, publicant-se Edicte d'informació pública en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA de Barcelona de data 19-07-2010, i en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* núm. 5672, pàgina 55190, de data 16-07-2010, esdevingut aprovat definitivament de forma automàtica en data 24-08-2010, i va entrar en vigor a l'endemà de la seva publicació íntegra en el BUTLLETÍ OFICIAL DE LA PROVÍNCIA de Barcelona, que va ser en el de data 11-10-2010.