



Ajuntament  
de Taradell



2024213122170251371202441315116081

**Expedient:** e-422/2024 Catàleg 2024: Elaboració de les cartes de serveis de l'OAC i Serveis Socials  
**Assumpte:** Certificat de l'acord de la Junta de govern

JOSEP ROVIRA I SADURNÍ , secretari-interventor de l'Ajuntament de Taradell

### **CERTIFICO:**

Que la Junta de Govern de l'Ajuntament, en la sessió de data 22/07/2024 va adoptar l'acord següent:

### **8.- APROVACIÓ DE LA CARTA DE SERVEIS DEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA. Exp. 422/24.**

Les cartes de serveis són un instrument que representen el compromís de qualitat i de millora continua que l'administració adquireix amb la ciutadania, tal i com es contempla a la Llei 19/2014, de transparència, accés i informació pública i bon govern.

A través de les cartes de serveis, l'ajuntament comunica a les persones usuàries dels seus serveis els compromisos de qualitat que assumeix amb la seva prestació, així com els drets, deures i forma de participació que tenen en relació amb aquests.

Les cartes de serveis són una eina viva que cal mantenir, modificar, avaluar i ajustar contínuament per tal que els compromisos que recull siguin oportuns i que aquest esforç es tradueixi en una millora continua dels criteris i els nivells de qualitat de l'administració en la prestació dels serveis a la ciutadania.

Que per part dels serveis municipals s'ha elaborat la Carta de Serveis del Servei d'Atenció ciutadana.

Atès el que disposen les normes següents:

- Carta de drets fonamentals de la Unió europea.
- Art. 30.3 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
- Art. 23 de la Llei 26/2010, de regim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Art. 59.6 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya.
- Art. 18 de la Llei 16/2015, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels Govern Locals de Catalunya.

Per unanimitat s'acorda:

**Primer.-** Aprovar la Carta de Serveis d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Taradell.



**Ajuntament  
de Taradell**

**Segon.-** Publicar-la al web municipal [www.taradell.cat](http://www.taradell.cat) .

I, perquè consti, lliuro aquest certificat amb el vistiplau de l'alcaldessa.

Taradell, 21 d'agost de 2024

M. Mercè Cabanas Solà  
Alcaldessa de Taradell

Josep Rovira Sadurní  
Secretari-interventor

Signatura: Mercè Cabanas  
Solà - Alcaldessa  
Data: 2/9/2024 12:28:36

Signatura: Josep Rovira  
Sadurní - Secretari-  
Interventor  
Data: 2/9/2024 8:56:52